

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	多機能型児童通所支援事業所 風の丘		
○保護者評価実施期間	令和7年 2月 6日		令和7年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32名	(回答者数) 22名
○従業者評価実施期間	令和7年 2月 10日		令和7年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	18名	(回答者数) 16名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 3月 10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	定期的に面談や電話等にて子育てや家庭内の悩み事に助言等の支援を積極的に行っている。	朝や帰りの時間に積極的な声掛けをし、就学や進路・健康相談、兄弟児への対応を心がけている。	LINEや電話等を使って送迎時に自宅の保護者の方とも連絡を取っていく。
2	児童が就園、就学等の環境に近い状態で利用している。	朝の会、毎月の歌、制作、各種行事等就園に近い支援の取組、就学時には宿題や勉強により日常の学力の把握と向上を図る。	重度障害児童に対してもできるだけみんなの中に入って雰囲気を感じてもらい、少しでも一緒に出来る事を見つけ出したい。学力に関しても少しでもやりがいや、出来る喜びを感じられるように支援したい。
3	職員研修を内外問わず、積極的に実施している。	参加費等の資金面を全面的に支援している。	業務が忙しい為、参加の機会を失うこともあるので、参加しやすい環境作りをしていきたい。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所の利用ブースが狭い。	土地、建物的には難しい。	色々と工夫をして、1階と2階に分けて療育をしている。
2	児童の乗等の保管場所や私物の取り間違いがある。	乗の管理は看護師が主体に行っている。私物管理は個人用の物品入れがあるが、児童の名前の確認が抜ける。	乗も他の用品と同じように申し送り等で全職員が把握できるようにする。私物管理は各職員が児童の氏名確認を忘れず確実に実施し、帰る際に私物の再確認をする。
3	地域住民や幼稚園等との交流・活動する機会があまりない。	障がい児や奇声を発する児童で、中々受け入れられない。幼稚園等は重度障害児童が多い為中々交流が図れなかった。	幼稚園とは色々話し、少しずつでも交流を図りたい。幼稚園通園を前提に幼稚園等との話がなくなった。現在3名の幼稚園等通園児童がいる。地域住民とは焦らず時間をかけて理解してもらいたい。

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名 多機能型児童通所支援事業所 風の丘

公表日 令和7年 3月 17日

利用児童数 年月日 令和7年3月 32名 回収数 22名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	1	0	もっと広いと良いな	増築が出来ないので申し訳ありません
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	1	0		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	3	2	9	中々難しい状況の中朝の会や毎月の歌、制作、行事と就園時に近い活動をして下さり嬉しく思います	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	4	5		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1	0	色々話を聞いてもらい助かります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	4	6		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1	1		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	0	6	預かった薬の保管場所をスタッフ全員が把握してほしい	全職員が把握するようにしました
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	2	いつも笑顔だ出發しているのできっとわかっていると思う 家族みんなが安心できる場所だと感じています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	1	連絡票を見ると楽しそうに過ごして事が多いので楽しんでいると思う 学習や作品等嬉しそうに見せてくれます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	1	0	何度か便の付いた衣類が戻ってきました 洗って戻すようにします。	洗って戻すようにします。